TREINAMENTO

Professor 'apaga incêndios' do computador

'Personal trainer' encara alunos cheios de pressa ou com medo do computador

KÁTIA ARIMA

Não importa se você quer construir o seu site, usar a câmera digital ou aprender a mexer num software complicado. Mesmo que você nem saiba como ligar o computador, o "personal trainer de informática" irá a sua casa ensiná-lo a lidar com a intimidadora máquina.

Misto de professor, assistente técnico e psicólogo, eles são profissionais que atendem os que não podem ou não querem ir às tradicionais escolas de computação por comodidade, vergonha de expor dúvidas em público ou falta de tempo.

Uma das principais missões do personal trainer de informática é tirar o medo que o aluno tem do computador. "No começo eles têm receio até de apertar os botões", explica a personal trainer de informática Stella Botari. Ela faz de tudo para deixar o aluno à vontade. "Deixo claro que eles têm o direito de fazer qualquer pergunta, mesmo que pareça boba."

Técnica de processamento de dados, Stella é personal trainer em informática em tempo integral. Tem a agenda lotada e vive na correria. "Nas terças-feiras, trabalho 14 horas, com pausa de 10 minutos para o almoço", disse.

Entre uma aula e outra, não nega ajuda: recebe telefonemas de alunos com dúvidas ou problemas no computador. "Tive uma aluna que me acordou às 4 horas porque seu micro estava quebrado e ela precisava terminar a tese", conta. Se o aluno pede que compre algum equipamento, ela também quebra o galho. "Várias vezes comprei computadores para meus alunos."

Stella atende a alunos de diversos perfis, mas principalmente da terceira idade, que querem usar o computador para entretenimento e comunicação, e empresários, que não tem tempo a perder e querem aulas bem práticas e direcionadas. É o caso de Marlene de Freitas Vital, proprietária de um salão de beleza, aluna de Stella há dois meses. "Não tenho como sair da minha empresa e por isso prefiro ter aulas aqui mesmo", disse. Marlene nunca tinha usado o computador quando começou a ter aulas e hoje organiza as contas do salão nas planilhas do Excel.

O micro era um monstro-de-sete-cabeças para a dona de casa Silvana Thereza Ricardi, mas virou um grande companheiro com ajuda do personal trainer de informática Otávio Bragante. "O computador me ajudou a enfrentar uma fase difícil, depois que perdi meu filho", conta. "E também auxiliou minha mãe, quando seu marido estava doente e ela não podia sair de casa."

Silvana e sua mãe, Vera, queriam aprender a usar a internet, mas não podiam nem tinham coragem de ir a uma escola. Uma amiga, então, indicou Bragante, que deu aulas na casa delas. "Ele é muito didático e paciente", elogia Silvana, que hoje navega na internet com facilidade.

Epitácio Pessoa/AE

Maurício Cunto vai à empresa de Marcela ensinar Photoshop

Valéria Gonçalvez/AE

A dona de casa Ana Clara (E) e sua personal trainer Ester

Quando o computador do aluno está com problemas, Bragante tenta dar um jeito. "Resolvo o que estiver no meu alcance, senão mando para um técnico de confiança", disse. Ele tem atualmente dez alunos e, além de dar aulas, constrói sites. Não fez faculdade, mas afirma que aprendeu na prática, trabalhando por 20 anos como programador ou analista de sistemas em empresas da área.

PROFESSOR AJUDA ATÉ A ESCOLHER O MICRO

Na loja – A dona de casa Ana Clara Mendonça Cortez, 79 anos, nem tinha computador, mas queria aprender informática como passatempo.

"Não queria ir para escola porque tinha medo que outros se adiantassem e eu ficasse para trás", disse. Conheceu então a filha de sua médica, Ester Hamermesz, personal trainer de informática.

Ester acompanhou Ana Clara até a loja e a ajudou a escolher seu primeiro computador. Isso foi há três anos e desde então Ana Clara não largou mais Ester. Hoje sabe navegar na internet e manipular imagens no Photoshop. "Queria escanear as fotos de meus pratos, para colocar num site de culinária e a Ester me ensinou", conta. "Ela é muito paciente", elogia.

É preciso ter um jeitinho de psicóloga para dar aulas particulares de informática, afirma Estela. "Há alunos que pensam que não sabem nada, mas sabem; há aqueles que aproveitam a aula para conversar e desabafar", disse.

Outra aluna de Ester, a advogada Débora Marques, buscou uma personal trainer em informática porque queria aulas mais práticas, diretas. "Eu precisava aprender imediatamente a mexer na internet e organizar o meu trabalho no computador, não queria perder tempo com teoria", disse.

A empresária Marcela Marzolla também buscou um personal trainer para poupar tempo. "Precisava mexer no Photoshop, mas queria resultados rápidos", disse. Contratou então o engenheiro Maurício Raimundo de Cunto para lhe dar aulas particulares. "Com ele, nenhuma dúvida passa."

Marcela afirma que tem confiança total em Cunto, que virou seu consultor técnico. Ele ajudou Marcela a escolher seu novo computador, seu scanner e a instalar a rede da empresa. "Já pedi para ele escanear imagens para mim com urgência e ele me ajudou", conta. "Esta proximidade eu não encontro nos professores de escola."

Quando chega na casa do aluno, Cunto deixa claro que não vai dar uma aula "de" informática, mas uma aula "com" informática. "Quero saber qual a necessidade do aluno, a motivação", explica.

O dia-a-dia de um personal trainer de informática é uma loucura, afirma Cunto. Seu telefone celular toca muito e do outro lado da linha sempre há um aluno agitado. "Preciso mentalizar a tela enquanto estou andando na rua."

Cunto procura estar sempre atualizado com as novidades na área. "Preciso ter uma visão abrangente, pois a aula não tem plano prévio", justifica. Ele sempre está nas lojas, correndo atrás de equipamentos pedidos pelos alunos, como cabos e cartuchos de tinta para impressora. "O aluno não quer só uma aula, mas uma solução completa para seu problema", disse. A vida agitada, porém, vale a pena. "É muito gratificante, eles sempre abrem um sorriso", afirma Cunto.

SERVIÇO

■ Ester Hamermesz: ☎ (11) 9984-4205. Preço: R$ 50 por hora de aula.

■ Locpalm: ☎ (11)3822-6033, 3672-4267 e 3865-6696 (***http://www.locpalm.com***)

■ Maurício Raimundo de Cunto: ☎ 9142-7007. R$ 50 por hora (mínimo de 2 horas de aula por dia)

■ Otávio Bragante: ☎ (11) 9982-9964. R$ 70 por hora. (***http://www.nett.com.br***)

■ Stella Botari: ☎ (11) 9984-9910. Preço a partir de R$ 35 por hora, dependendo da localização.

■ Robson de Farias Jorge: ☎ (21) 2242-4568, cobra a partir de R$ 40 por hora de aula.